



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

08.02.2023

№ 146

г. Мурманск

Об утверждении Положения о системе видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2023 году

Во исполнение приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 12.09.2022 № 1432 «Об организации и проведении в 2022/2023 учебном году в Мурманской области государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования», с учетом методических рекомендаций по организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2023 направленных письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 01.02.2023 № 04-31, в целях обеспечения проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Мурманской области в 2022/2023 учебном году **приказываю**:

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2023 году.

2. Рекомендовать руководителям муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, довести Положение о системе видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2023 году (далее – Положение) до сведения педагогических работников, привлекаемых к организации и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования.

3. Руководителям пунктов проведения экзамена:

3.1. Обеспечить всех технических специалистов текстами Положения.

3.2. Указать техническим специалистам на неукоснительное соблюдение Положения в процессе проведения государственной итоговой аттестации по

образовательным программам основного общего и среднего общего образования.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Жейнову Н.С.

Министр



Д.Н. Кузнецова

УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства образования и науки

Мурманской области

от 08.02.2023 № 146

Положение о системе видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2023 году

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее - Положение) разработано в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512 (далее – Порядок ГИА-11), и Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 189/1513 (далее – Порядок ГИА-9), во исполнение приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 12.09.2022 № 1432 «Об организации и проведении в 2022/2023 учебном году в Мурманской области государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования», с учетом методических рекомендаций по организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2023, направленных письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее - Рособнадзор) от 01.02.2023 № 04-31.

1.1. Объектами видеонаблюдения являются:

– помещения для проведения экзаменов в пункте проведения экзаменов (далее – ППЭ) (аудитории ППЭ);

– помещение для руководителя ППЭ, оборудованное телефонной связью, принтером и персональным компьютером, сейфом (или металлическим шкафом) для осуществления безопасного хранения экзаменационных материалов (далее – ЭМ) (далее - штаб ППЭ);

– помещения Регионального центра обработки информации (далее – РЦОИ), задействованные в процедурах подготовки, проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) и обработки ее результатов;

– помещения для работы предметных комиссий (далее – ПК) и конфликтной комиссии (далее – КК) Мурманской области.

1.2. Для обеспечения работы системы видеонаблюдения Министерство образования и науки Мурманской области (далее - Министерство) обеспечивает:

- размещение оборудования для организации видеонаблюдения в аудиториях ППЭ и штабе ППЭ;
- протоколирование действий на средствах видеонаблюдения в электронном виде посредством имеющихся настроек оборудования или программных средств, и передачу этих данных на портал smotrioge.ru и smotrioge.ru (далее – порталы);
- сохранность оборудования для организации видеонаблюдения;
- работоспособность оборудования для обеспечения видеонаблюдения, в том числе своевременное обновление программного обеспечения;
- ведение и хранение документов, относящихся к системе видеонаблюдения в ППЭ (акт приема-передачи и настройки оборудования для видеонаблюдения и трансляции, договор на оказание работ (услуг) по организации видеонаблюдения в ППЭ, поэтажный план размещения оборудования).

Образовательные организации, на базе которых размещены ППЭ, обеспечивают:

- сохранность оборудования для организации видеонаблюдения;
- работоспособность оборудования для обеспечения видеонаблюдения;
- ведение и хранение документов, относящихся к системе видеонаблюдения в ППЭ (акт приема-передачи и настройки оборудования для видеонаблюдения и трансляции, поэтажный план размещения оборудования).

1.3. Для организации видеонаблюдения и координации действий по установке и эксплуатации оборудования приказом Министерства назначается ответственное лицо – региональный координатор.

Региональный координатор отвечает за координацию действий ПАО «Ростелеком», обеспечивающего организационно-технологическое сопровождение процесса видеонаблюдения (далее - Оператор), и Министерства, обеспечивает согласование мест размещения оборудования, предоставляет в государственную экзаменационную комиссию Мурманской области (далее - ГЭК) сводную информацию о работе систем видеонаблюдения в период проведения экзаменов.

1.4. Аудитории ППЭ, из которых осуществляется онлайн трансляция, должны иметь отметку «online» в региональной информационной системе (далее - РИС).

Перечень аудиторий для включения в трансляцию формируется на основании данных об аудиториях, в которые осуществлено распределение участников экзаменов. Передача информации из федеральной информационной системы (далее - ФИС) в систему управления трансляцией завершается в 20:00 в день, предшествующий дню проведения экзамена.

1.5. Аудитории ППЭ с отметкой в РИС о специализированной рассадке и при условии распределения в такую аудиторию только участников экзаменов с признаком «ограниченные возможности здоровья» (далее – «ОВЗ») переводятся в режим закрытой трансляции решением Рособнадзора путем получения сведений из ФИС. Доступ к закрытой трансляции предоставляется ограниченному кругу лиц, определенных Рособнадзором.

Перевод в закрытый режим трансляции проводится при наличии следующих данных в ФИС: наличие у аудитории признака «специализированная рассадка»,

наличие участников экзаменов с ОВЗ, участников экзаменов – детей-инвалидов и инвалидов, распределенных в аудиторию с признаком «специализированная рассадка», отсутствие иных участников экзаменов, рассаженных в указанную аудиторию.

2. Перечень средств видеонаблюдения

2.1. Для оснащения помещений ППЭ, РЦОИ, работы КК и ПК средствами видеонаблюдения используются программно-аппаратные комплексы (далее - ПАК), IP-камеры, средства видеонаблюдения в следующем составе:

– 2 камеры видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории – рекомендуемый угол обзора камеры должен составлять не менее 100 градусов);

- крепления для камер;
- персональный компьютер или ноутбук (при необходимости);
- кабель питания;
- мышь (при необходимости);
- источник бесперебойного питания для персонального компьютера;
- USB-удлинитель;
- оборудование для подключения к сети Интернет (при необходимости);

– ПАК, IP-камеры, иные средства видеонаблюдения должны обеспечивать сохранение видеоизображения, трансляцию видеоизображения в сеть Интернет, протоколирование действий, которые совершаются в отношении оборудования (включение, выключение, скачивание видео).

2.2. Конфигурация ПАК, IP-камер, иных средств видеонаблюдения должна исключать возможность подмены информации, гарантировать ее достоверность и целостность, защиту данных от несанкционированного доступа к информации.

2.3. Видеотрансляция со всех видеокамер в ППЭ должна выводиться на отдельно стоящий персональный компьютер, находящийся в штабе ППЭ (ССТV-решение).

2.4. Для обеспечения двухсторонней голосовой связи штаба ППЭ с Министерством и Рособрнадзором при помощи портала smotriega.ru в штабе ППЭ необходимо использовать микрофон и колонки (встроенные или внешние) или монитор, оборудованный устройствами, позволяющими воспроизводить и передавать аудио сигнал.

Для использования портала smotriega.ru в части обратной связи с ППЭ необходимо обеспечить скорость интернет-соединения не менее 1 Мбит/с. Организация двухсторонней связи осуществляется посредством функционала портала smotriega.ru.

3. Требования к размещению средств видеонаблюдения

3.1. Средства видеонаблюдения размещаются в аудиториях ППЭ и штабе ППЭ с соблюдением следующих требований:

- в каждой аудитории ППЭ и штабе ППЭ должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

- камеры видеонаблюдения следует устанавливать в разных углах аудитории ППЭ таким образом, чтобы в обзор видеокамеры попадали все участники экзаменов (преимущественно фронтальное изображение), номера рабочих мест участников экзаменов, организаторы в аудитории, процесс печати ЭМ (включая компьютер и принтер), стол раскладки и последующей упаковки ЭМ. Обзор камеры видеонаблюдения, при котором участники экзаменов видны только со спины, недопустим. В случае установки камер, при котором одна камера обеспечивает фронтальное изображение, а вторая тыльное изображение, фронтальная камера, в обязательном порядке, маркируется как «Камера 1». Если обе устанавливаемые камеры обеспечивают фронтальное изображение, камера, в ракурс которой попадает наибольшее количество объектов наблюдения, нумеруется как «Камера 1»;

- камеры видеонаблюдения следует устанавливать в штабе ППЭ, чтобы просматривалось все помещение и входная дверь. В обзор камеры должны попадать: место хранения ЭМ (сейф), станция авторизации, процесс передачи ЭМ организаторами руководителю ППЭ, процесс сканирования ЭМ по завершении экзамена, включая компьютер и сканер, процесс передачи ЭМ сотрудникам специализированной организации, осуществляющей перевозку ЭМ (в случае если в ППЭ не применяется технология сканирования ЭМ по завершении экзамена);

- высота установки камер видеонаблюдения: не менее 2 метров от пола;

- обзор камеры не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы, видеопроекторы, шторы и пр.);

- видеозапись должна содержать следующую информацию: номер ППЭ, соответствующий номеру ППЭ в ФИС, номер аудитории, соответствующий номеру аудитории в ФИС, дату экзамена, в соответствии с утвержденным расписанием экзаменов текущего года, местное время.

3.2. Средства видеонаблюдения размещаются в помещениях РЦОИ, работы КК и ПК с соблюдением следующих требований:

- в помещениях РЦОИ, работы КК и ПК должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

- камеры видеонаблюдения должны быть установлены так, чтобы помещение просматривалось полностью. В обзор камер должны попадать процесс передачи ЭМ членами ГЭК ответственному сотруднику РЦОИ, все места размещения и хранения ЭМ, процесс верификации; процесс сканирования ЭМ; дверь помещения, в котором хранятся ЭМ, путь перемещения ЭМ из одного помещения в другое, процесс работы ПК; процесс работы КК;

- обзор камеры не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы, видеопроекторы, шторы и пр.);

- видеозапись должна содержать следующую информацию: код РЦОИ, номер аудитории, дату, местное время.

4. Тестирование системы видеонаблюдения

4.1. Перед каждым периодом экзаменов проводится тестирование системы видеонаблюдения. Сроки проведения тестирования систем видеонаблюдения определяет Рособрнадзор.

4.2. С целью соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» фиксацию ракурсов камер видеонаблюдения на порталах следует осуществлять без присутствия в кадре обучающихся.

4.3. Проведение тестирования системы видеонаблюдения должно осуществляться с учетом интересов обучающихся и их родителей (законных представителей).

4.4. В целях проведения тестирования системы видеонаблюдения в аудиториях РЦОИ, ПК и КК Министерство не позднее чем через 7 календарных дней с даты получения запроса от Оператора Федерального центра обработки данных (далее – Федеральный ЦОД) перед каждым периодом проведения экзаменов должен предоставить в адрес Оператора Федерального ЦОД информацию об аудиториях РЦОИ, ПК и КК, задействованных в соответствующем периоде проведения экзаменов. В случае отсутствия указанной информации, проведение тестирования невозможно.

В ходе тестирования системы видеонаблюдения на портал smotriege.ru транслируются все аудитории и штаб ППЭ, которые будут задействованы в соответствующий период проведения экзаменов, помещения РЦОИ, помещения работы КК и ПК.

Исключение составляют офлайн-аудитории, перечень которых согласован Рособрнадзором. Для офлайн-аудиторий тестирование проводится с целью проверки корректности общей информации, отображенной на портале smotriege.ru, и номеров аудиторий.

4.5. При проведении тестирования системы видеонаблюдения трансляция из аудиторий и штаба ППЭ, помещений РЦОИ, помещений работы КК и ПК, подключенных к внутренней системе мониторинга, производится в период с 9:00 до 19:00.

4.6. Для проведения тестирования рекомендуется использовать ССТV-решение.

4.7. В случае отсутствия технической возможности установки ПО ССТV-решения в штабе ППЭ, использовать аналогичное решение посредством входа на порталы под логином и паролем для ППЭ.

4.8. Тестирование системы видеонаблюдения проводится в целях:

- проведения нагрузочного тестирования на систему;
- проверки работоспособности обновленного программного обеспечения и обновленных функций порталов;
- проверки работоспособности камер, в том числе проверки наличия видео- и аудиозаписи на камерах;
- проверки корректности информации о ППЭ, аудиториях ППЭ, штабах ППЭ, внесенной во внутреннюю систему мониторинга;
- проверка корректности ракурсов камер;
- проверки наличия достаточного заряда питания на батареях

бесперебойного питания.

4.9. Во время проведения тестирования необходимо осуществить следующие действия:

4.9.1. В ППЭ, РЦОИ, помещениях для работы ПК и КК:

– проверить актуальность версий программного обеспечения для ПАК и ССТV-решения. Перечень актуальных версий программного обеспечения указывается в плане тестирования системы видеонаблюдения перед соответствующим периодом проведения экзаменов. План тестирования предварительно размещается на портале smotriege.ru в разделе «Тестирование»;

– запустить камеру(ы) видеонаблюдения;

– проверить наличие достаточного заряда питания на батареях бесперебойного питания. В случае обнаружения поддержания батареей питания ноутбука заряда менее чем на 4 часа и блока бесперебойного питания для стационарных компьютеров и IP-камер заряда менее чем на 20 минут, такое оборудование необходимо заменить;

– проверить трансляцию видео и звука на портал из каждой аудитории ППЭ, штаба ППЭ, помещений РЦОИ, помещений работы ПК и КК посредством портала;

– проверить соответствие ракурсов камер рекомендациям настоящего Положения;

– проверить корректность отображения времени и часовой разницы по отношению к московскому времени;

– проверить корректность отображения кодов аудиторий и кода ППЭ (коды аудиторий и ППЭ должны совпадать с кодами, внесенными в РИС);

– проверить корректность адреса ППЭ и его координат на карте;

– отработать тестовую «метку» нарушения при помощи ССТV-решения или портала.

4.9.2. В Региональном ситуационном центре (далее – СИЦ):

– проверить трансляцию из всех аудиторий и штабов ППЭ, запланированных для проведения экзаменов в соответствующий период экзаменов, (за исключением офлайн-аудиторий, согласованных Рособнадзором), помещений РЦОИ, помещений для работы КК и ПК на портал;

– осуществить фиксацию тестовой «метки» нарушения в отношении каждого ППЭ, РЦОИ, помещений работы ПК и КК, а также контроль ее отработки;

– осуществить сбор информации о выявленных несоответствиях для организации их устранения;

– проверить корректность отработки тестовых «меток» нарушений;

4.10. Для ППЭ ГИА-11: В случае обнаружения при проведении тестирования системы видеонаблюдения технических сбоев при трансляции, некорректных ракурсов камер, несоответствия информации о ППЭ, аудиториях ППЭ, штабе ППЭ необходимо внести указанную информацию в отчет о проведении тестирования системы видеонаблюдения (форма отчета прилагается к плану тестирования системы видеонаблюдения, который заблаговременно размещается на портале smotriege.ru) и организовать работу по устранению выявленных недостатков в

течение 3-х рабочих дней со дня завершения тестирования системы видеонаблюдения. По завершении устранения обнаруженных в ходе тестирования системы видеонаблюдения недостатков необходимо подписать протокол тестирования системы видеонаблюдения (Приложение № 6). Подписантом протокола является министр образования и науки Мурманской области. После подписания скан-копия протокола тестирования системы видеонаблюдения загружается на портал smotriego.ru не позднее 3-х рабочих дней с даты завершения тестирования.

5. Трансляция видеоизображения

5.1. Передача данных в Федеральный центр обработки данных из Центра обработки данных Мурманской области (далее – Федеральный ЦОД и ЦОД Мурманской области соответственно) для трансляции хода проведения экзаменов на портал smotriego.ru должна осуществляться в формате RTMP. В целях обеспечения сетевой связанности Федерального ЦОД и ЦОД Мурманской области Министерство обязано предоставить по запросу Оператора Федерального ЦОД информацию о способах организации подключения к Федеральному ЦОД перед каждым периодом проведения экзаменов. Данные предоставляются не позднее чем через 7 календарных дней с даты получения запроса Оператора Федерального ЦОД. В случае отсутствия указанной информации организация сетевой связанности будет невозможна.

5.2. Данные из ППЭ, помещений РЦОИ, ПК и КК передаются в ЦОД Мурманской области согласно требованиям к формату: от ПАК образца 2014 года и от IP-камер до ЦОД Мурманской области передача данных осуществляется в формате RTSP.

Передача данных осуществляется по защищенным каналам в отношении передачи видеоизображения и звука.

5.3. В день проведения экзамена организуется онлайн-трансляция и видеозапись в штабе ППЭ, которая начинается не позднее 07:30 и завершается в 19:00 или после завершения сканирования и передачи ЭМ в РЦОИ и (или) передачи всех материалов для доставки в РЦОИ (в зависимости от схемы доставки ЭМ).

5.4. В день проведения экзамена из аудиторий ППЭ организуется онлайн-трансляция хода проведения экзаменов. Трансляция осуществляется в режиме реального времени с 08:00 до 17:00 или до момента завершения зачитывания организатором в аудитории данных протокола о проведении экзамена в аудитории (форма ППЭ-05-02 «Протокол проведения экзамена в аудитории»).

5.5. Перечень офлайн-аудиторий и штабов ППЭ, задействованных в соответствующий период ЕГЭ, должен быть направлен на согласование в Рособрнадзор не позднее чем за 2 недели до даты проведения тестирования видеонаблюдения перед соответствующим периодом ЕГЭ (письмо Рособрнадзора от 10.10.2022 № 10-732) (Приложение № 5).

5.6. ППЭ на дому, в медицинских организациях, в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы также необходимо включать в перечень офлайн-аудиторий, направляемых на согласование.

5.7. В случае необходимости дополнения перечня офлайн-аудиторий и (или) штабов ППЭ информацию для согласования необходимо направить в Рособрнадзор в день принятия соответствующего решения ГЭК с указанием причины организации видеозаписи в режиме онлайн.

5.8. Просмотр онлайн-трансляций производится на порталы. Доступ к порталам предоставляется ограниченному кругу лиц.

5.9. Не допускается изменение настроек камер в части кодов аудиторий ППЭ в период проведения экзаменов.

5.8. Во всех аудиториях ППЭ, оснащенных средствами видеонаблюдения, должна быть размещена информация о том, что в данной аудитории ведется видеонаблюдение.

5.9. За один день до начала экзамена в ППЭ технический специалист совместно с руководителем ППЭ проводят тестирование, в ходе которого необходимо:

- включить запись видеоизображения и звука;
- проверить через монитор ПАК или посредством CCTV-решения работу камер видеонаблюдения;
- проверить соответствие ракурсов камер рекомендациям настоящего Положения;
- убедиться, что на ПАК или иных средствах видеонаблюдения установлено точное местное время.

5.10. За день до экзамена необходимо проводить зарядку стационарных блоков бесперебойного питания или батарей питания у ноутбуков, входящих в состав ПАК.

5.11. В Акте готовности ППЭ (ППЭ-01) руководитель ППЭ делает отметку о том, что ППЭ оборудован средствами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства к использованию указанных технических средств.

5.12. Если в ППЭ не установлены (или неисправны) средства видеонаблюдения, руководитель ППЭ незамедлительно сообщает об этом региональному координатору. После окончания тестирования средства видеонаблюдения остаются включенным. Действия по выключению ПАК или средств видеонаблюдения проводятся техническим специалистом по согласованию с региональным координатором.

5.13. В день проведения экзамена руководитель ППЭ дает указание техническому специалисту провести включение режима записи в аудиториях и штабе ППЭ, проверить работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях и штабе ППЭ.

5.14. Перед началом экзамена технический специалист должен убедиться, что режим записи включен и ракурс камер(ы) соответствует рекомендациям настоящего Положения. Контроль за фактом ведения видеозаписи и звукозаписи во время экзамена осуществляется организаторами в аудитории ППЭ, в штабе ППЭ – техническим специалистом посредством использования портала или CCTV-решения.

5.15. При возникновении нештатных ситуаций в аудитории (видеозапись не ведется или установить факт ведения видеозаписи не представляется возможным),

организатор или технических специалист информирует члена ГЭК о возникших проблемах. Ответственность за дальнейшие действия возлагается на члена ГЭК.

5.16. Член ГЭК должен связаться с Оператором (самостоятельно или при помощи технического специалиста), получить инструкции по проведению безотлагательных действий по восстановлению работы средств видеонаблюдения. Если в течение 15 минут после получения инструкции не удастся восстановить работоспособность средств видеонаблюдения, член ГЭК по согласованию с председателем ГЭК останавливает экзамен в соответствии с пунктом 37 Порядка ГИА-11 с последующим аннулированием результатов экзамена в соответствии с пунктом 86 Порядка ГИА-11 и повторного допуска обучающихся, выпускников прошлых лет к сдаче экзамена в соответствии с пунктом 51 Порядка ГИА-11.

5.17. По факту неисправного состояния, отключения средств видеонаблюдения или отсутствия видеозаписи экзамена членом ГЭК составляется акт (Приложение № 1), который в тот же день передается председателю ГЭК.

5.18. Для ППЭ ГИА-11: в случае прерывания онлайн-трансляции в ходе проведения экзамена по причине аварий, природных явлений, чрезвычайных ситуаций Министерству необходимо:

- направить письмо в Управление организации и проведения государственной итоговой аттестации не позднее 3-х рабочих дней со дня проведения соответствующего экзамена. В письме указываются причины прерывания, время прерывания, время восстановления трансляции, решение ГЭК (в случае наличия);

- разместить на портале smotriego.ru (раздел «Загрузки», подраздел «Загрузка актов») не позднее 3-х рабочих дней со дня проведения соответствующего экзамена, в ходе проведения которого зафиксировано прерывание, скан-копию письма, Акт об отключении средств видеонаблюдения или отсутствии видеозаписи экзамена (Приложение № 1), подтверждающие документы и материалы.

Письма, акты и прилагаемые материалы рассматриваются ответственным сотрудником Рособрнадзора и на портале smotriego.ru проставляется статус «Подтвержден» или «Отклонен». Прерывания трансляции, по которым загруженные акты имеют статус «Подтвержден», автоматически исключаются из расчета «КПЭ СИЦ» на портале smotriego.ru.

При расчете критериев эффективности используются данные, сформированные на портале smotriego.ru.

5.19. Технический специалист совместно с Оператором должны провести работу по восстановлению работоспособности средств видеонаблюдения.

5.20. По окончании экзамена в аудитории руководитель ППЭ дает указание техническому специалисту выключить режим записи.

5.21. По окончании экзамена технический специалист обязан визуально проверить работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях ППЭ.

5.22. По окончании каждого периода проведения экзаменов (в соответствии с расписанием) технический специалист осуществляет выключение средств видеонаблюдения по согласованию с региональным координатором.

6. Работа в ППЭ с информацией о нарушениях

6.1. Для получения оперативной информации о нарушениях, зафиксированных в ППЭ, и принятия своевременных мер по пресечению или устранению нарушений разработано специальное программное обеспечение – ССТV-приложение (ССТV-клиент).

6.2. Проводить работу с нарушениями возможно двумя способами:

– установив специальное программное обеспечение в штабе ППЭ (инструкция по установке и настройке программного обеспечения для реализации ССТV-решения размещена на сайте ФГБУ «ФЦТ»);

– на компьютере, находящемся в штабе ППЭ (для этого необходимо авторизоваться на портале). Для авторизации на портале необходимо ввести логин и пароль, предназначенный для конкретного ППЭ. Логин и пароль размещается на техпортале.

6.3. В ходе экзамена необходимо регулярно проводить мониторинг поступающей информации о нарушениях, зафиксированных в ППЭ. К мониторингу поступающей информации о возможных нарушениях рекомендуется привлекать члена ГЭК, поскольку он является лицом, имеющим право предпринять соответствующие действия по пресечению или устранению выявленных нарушений.

6.4. Информация о возможном нарушении поступает в ППЭ только после прохождения модерации.

6.5. При поступлении сообщения о новом нарушении необходимо просмотреть видеозапись нарушения, чтобы убедиться в достоверности поступивших сведений.

В случае если нарушение имеет место, необходимо незамедлительно предпринять действия по его пресечению. После того, как соответствующие действия предприняты (например, участник удален с экзамена), необходимо внести информацию, соответствующую принятым мерам (выбрать из предложенных интерфейсом вариантов отработки нарушения):

- не подтвердилось;
- участник предупреждён;
- участник удалён;
- отработано.

Вариант «отработано» применяется только для следующих типов нарушений:

- камера;
- посторонние;
- прочие.

6.6. Необходимо проверить корректность отработки нарушения в ППЭ. К проверке отработки нарушений в ППЭ рекомендуется привлекать куратора СИЦ и (или) сотрудников Министерства.

6.7. Для этого сотруднику с соответствующими правами доступа нужно авторизоваться на портале, войти в раздел «Проверка отработки» и осуществить следующие действия в отношении информации о зафиксированном нарушении:

- просмотреть видеозапись зафиксированного нарушения;

– принять отработанное нарушение или вернуть на повторную отработку в ППЭ.

6.8. Сотрудники, проводящие проверку отработки нарушений, также могут оставить комментарии, которые после отправки будут доступны пользователям в определенном ППЭ, пользователям Мурманской области, пользователям федерального уровня, модераторам.

6.9. Общее количество времени, затраченного на процесс отработки нарушений, не должно превышать 20 минут. Под общим количеством времени подразумевается время от поступления нарушения в ППЭ для отработки, до проставления отметки о статусе проверки корректности отработки сотрудником Министерства.

6.10. ППЭ обрабатывает метки о нарушениях, поступившие в день проведения экзамена с 8:00 до времени простановки в системе мониторинга готовности ППЭ отметки «Экзамен завершен», но не позднее 15:00. Нарушения, зафиксированные вне указанного временного диапазона, а также нарушения, зафиксированные между днями проведения экзаменов (офлайн метки нарушения), обрабатываются ответственным исполнителем Министерства.

Общее количество времени, затраченного на процесс отработки офлайн метки нарушения, не должно превышать 3-х рабочих дней с даты получения уведомления о фиксации офлайн метки нарушения.

7. Организация видеонаблюдения в РЦОИ, помещениях для работы КК и ПК

7.1. Для обеспечения контроля рекомендуется использовать в помещениях РЦОИ, работы ПК и КК ССТV-решение.

7.2. Не позднее чем за 5 дней до начала первого экзамена руководитель РЦОИ совместно с назначенным в установленном порядке техническим специалистом (специалистами) проводят тестирование, в ходе которого технический специалист проверяет текущее состояние средств видеонаблюдения: включает запись видеозображения, наблюдает через монитор ПАК или посредством использования ССТV-решения за работой камер видеонаблюдения, проверяет, что на средствах видеонаблюдения установлено точное местное время, проверяет соответствие ракурсов камер рекомендациям настоящего Положения, делает соответствующую отметку на портале. Специалист, ответственный за видеонаблюдение, осуществляет проверку работоспособности системы видеонаблюдения в РЦОИ, помещениях для работы КК и ПК на протяжении всего периода проведения экзаменов.

7.3. Руководитель РЦОИ по завершении тестирования средств видеонаблюдения информирует регионального координатора об исправности и (или) выявленных неисправностях системы видеонаблюдения.

7.4. В Акте готовности РЦОИ (1-РЦОИ «Акт готовности регионального центра обработки информации») руководитель РЦОИ делает отметку о том, что РЦОИ оборудован средствами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства к использованию указанных технических средств.

7.5. По окончании проверки ПАК или средства видеонаблюдения остаются

включенным (выключается только режим записи). Видеозапись в помещениях работы КК и ПК ведется круглосуточно.

7.6. Трансляция на порталы из помещений РЦОИ, помещений работы КК и ПК производится круглосуточно в отношении всех помещений, задействованных в процессах подготовки к проведению экзаменов, обработки результатов проведения экзаменов, проверки экзаменационных работ участников экзаменов, организации и работы КК, хранения ЭМ.

7.7. Видеозапись в помещениях РЦОИ, ПК и КК прекращается не ранее чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена.

8. Передача и хранение видеозаписей

8.1. В соответствии с пунктом 58 Порядка ГИА-11 срок хранения видеозаписи экзамена – до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена. До наступления указанной даты материалы видеозаписи экзамена могут быть использованы Рособрнадзором и Министерством с целью выявления фактов нарушения Порядка ГИА-11.

8.2. Срок хранения видеозаписи экзамена, на основании которой было принято решение об остановке экзамена в ППЭ или отдельных аудиториях ППЭ, удалении участников экзамена с экзамена, аннулировании результатов экзамена, составляет не менее 3-х лет со дня принятия соответствующего решения.

8.3. Сбор и хранение видеозаписей обеспечивает Министерство.

8.4. С целью обеспечения оперативного доступа к видеозаписям необходимо обеспечить доступность видеозаписей на портале smotriege.ru до 1 декабря текущего года.

8.5. Видеозаписи из офлайн-аудиторий ППЭ, за исключением ППЭ на дому, ППЭ в лечебных учреждениях, ППЭ, расположенных на объектах УФСИН, предаются из ППЭ в РЦОИ на следующий день после проведения соответствующего экзамена на отчуждаемых носителях. Ответственный специалист РЦОИ загружает видеозаписи на портал. Для загрузки видеозаписей на портал проводится конвертация исходных форматов файлов: mp4, avi, wmv, mov, ts, mts в spif формат с добавлением всей необходимой логической информации (дата экзамена, время, код ППЭ, регион и т.д.) при помощи программы «Конвертер». Далее при помощи программы «Загрузчик» данные подгружаются согласно инструкции по установке и работе с ПО «Конвертер и загрузка стороннего видео». Видеозаписи экзамена должны быть загружены на портал не позднее 3-х календарных дней после проведения соответствующего экзамена. После загрузки указанным способом видеозаписи экзамена отображаются на портале smotriege.ru в архиве раздела «Трансляции».

8.6. Видеозаписи (фрагменты видеозаписей) экзамена из аудиторий ППЭ, в которых было кратковременное отключение онлайн-трансляции загружаются на портал вышеуказанным способом не позднее одного календарного дня с даты проведения соответствующего экзамена.

8.7. В разделе «Загрузки» размещаются видеозаписи только из аудиторий РЦОИ, аудиторий работы ПК и КК.

8.8. Если обеспечить хранение данных в ЦОД не представляется возможным, Министерство обеспечивает РЦОИ необходимыми ресурсами для хранения видеозаписей, а также определяет сотрудника РЦОИ, ответственного за сбор и хранение видеозаписей.

8.9. Ответственный специалист РЦОИ систематизирует видеоматериалы и обеспечивает их хранение.

8.10. Название видеофайлов должно содержать следующую информацию:

- наименование субъекта Российской Федерации;
- код ППЭ;
- код аудитории;
- дата экзамена.

8.11. Если видеозапись в помещениях РЦОИ, работы ПК и КК ведется в офлайн режиме, ответственный сотрудник РЦОИ обеспечивает своевременный перенос видеозаписей на отчуждаемые носители и передачу для хранения в ЦОД, или осуществляет хранение видеозаписей в РЦОИ.

8.12. При хранении видеозаписей в РЦОИ видеофайлы должны быть систематизированы названия видеофайлов должны содержать следующую информацию:

- наименование субъекта Российской Федерации;
- номер аудитории;
- дата видеозаписи;
- временной отрезок (если требуется).

8.13. Видеозаписи из помещений РЦОИ, работы ПК и КК хранятся в сроки аналогичные срокам хранения видеозаписей экзаменов, установленных Порядком ГИА-11.

8.14. При необходимости видеозаписи предоставляются по соответствующему запросу Рособрнадзора на отчуждаемых носителях или посредством загрузки на портал.

9. Просмотр онлайн трансляции

9.1. Доступ к онлайн трансляции на порталах предоставляется:

- сотрудникам Рособрнадзора;
- сотрудникам Министерства;
- общественным наблюдателям, имеющим аккредитацию, по запросу Министерства;
- членам ГЭК (в пределах Мурманской области).

9.2. Распорядительным актом Министерства назначается ответственное лицо за предоставление доступа к порталам. Ответственное лицо за предоставление доступа к порталам назначается из числа сотрудников РЦОИ, имеющих навыки в работе с информационно-телекоммуникационными технологиями.

9.3. Контактную информацию о лице, ответственном за предоставление доступа к portalу smotriego.ru, необходимо направить в Рособрнадзор не позднее 1 февраля текущего года (Приложение № 3).

9.4. Лицам, определенным ответственными за предоставление доступа к

порталам на территории Мурманской области, будет предоставлен доступ к разделу «Пользователи» на портале.

В указанном разделе размещена информация обо всех пользователях портала.

9.5. В разделе «Пользователи» ответственный сотрудник сможет совершать следующие действия:

- добавлять новых пользователей;
- инициировать изменение роли пользователя;
- блокировать пользователей.

9.6. Для добавления новых пользователей необходимо получить от пользователя заполненную заявку, а также заполненное согласие на обработку персональных данных (Приложение № 4). Добавление новых пользователей доступно с началом работы порталов, но не ранее 1 марта.

9.7. После добавления нового пользователя лицо, ответственное за предоставление доступа к portalу smotriega.ru, должно направить логин и пароль для доступа к portalу smotriega.ru новому пользователю на электронную почту, указанную в заявке. Лицам, получившим логин и пароль, запрещается передавать его другим лицам.

9.8. Интерфейсы порталов предполагают разграничение пользовательских прав на категории. Категории пользователей и их полномочия указаны в инструкции по работе пользователей с порталом, а также и на портале в разделе «Помощь».

9.9. Доступ на порталы для пользователей с категорией «Сотрудник ОИВ», «Сотрудник ОИВ ОВЗ», «ОИВ Отработка нарушений», «Сотрудник РЦОИ», «Куратор СИЦ», «Сотрудник ППЭ» имеющие статус «Активен» не закрывается. Указанные пользователи могут использовать для авторизации на портале smotriega.ru имеющийся логин и пароль. Логин и пароли для роли «Региональный наблюдатель» и «Региональный наблюдатель ОВЗ» должны быть заблокированы после завершения экзаменов и формируются либо активируются ежегодно.

9.10. На порталах реализован сервис, позволяющий ставить «метки» в тех отрезках трансляции, в которых, по мнению просматривающего, имеют место признаки нарушения Порядка ГИА-11 и Порядка ГИА-9. Данные «метки» направляются на подтверждение (модерацию). После подтверждения «метки» попадают в раздел «Нарушения», а также становятся доступны в ППЭ для отработки в день проведения экзамена с 8:00 до времени простановки в системе мониторинга готовности ППЭ отметки «Экзамен завершен», но не позднее 15:00. Нарушения, зафиксированные вне указанного временного диапазона, а также нарушения, зафиксированные между днями проведения экзаменов (офлайн метки нарушения), обрабатываются ответственным исполнителем Министерства.

**Акт
об отключении средств видеонаблюдения или отсутствия
видеозаписи экзамена**

Настоящий акт составлен о том, что в

в аудитории _____ в _____ часов _____ минут во время проведения
(код и наименование ППЭ)
(номер аудитории)
 экзамена по _____ произошла остановка видеозаписи экзамена
(предмет)
 по причине

(указать причину)

Сообщение Оператору было передано в _____ часов _____ минут.

Для возобновления видеозаписи были предприняты следующие действия:

1. _____

2. _____

Видеозапись _____ в _____ часов _____ минут.
(возобновлена/не возобновлена)

"__" _____ 20__ г.

Руководитель ППЭ

Член ГЭК

Технический специалист

Подпись/Ф.И.О.

Подпись/Ф.И.О.

Подпись/Ф.И.О.

Информация о лице, ответственном за предоставление доступа к portalу smotriegeru на территории Мурманской области

Субъект РФ	ФИО	Должность и место работы	Адрес электронной почты (1 адрес)	Контактный телефон	Реквизиты документа о назначении ответственным за предоставление доступа к Порталу

Министр образования и науки Мурманской области

_____ / _____

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, _____,

(указываются фамилия, имя, отчество полностью)

паспорт серии _____ номер _____, кем и когда выдан _____

_____ ,
код подразделения _____, проживающий по адресу _____

(указывается адрес регистрации по месту жительства)

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
даю согласие _____,

(указывается наименование организации)

местонахождение: _____,

(указывается местонахождение организации)

на обработку следующих персональных данных: *фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, занимаемая должность.*

Под обработкой персональных данных понимаются предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» действия или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) удаление, уничтожение персональных данных.

Цель обработки персональных данных – предоставление доступа к порталу с доменным именем smotriega.ru.

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную выше информацию, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Отзыв данного согласия может быть осуществлен в любое время на основании моего письменного заявления.

Дата _____

Подпись _____ (_____)

(И.О. Фамилия)

**Информация об аудиториях ППЭ, оборудованных средствами видеонаблюдения
без трансляции проведения экзаменов в сети Интернет**

Регион	Код ППЭ	Относится к категории ППЭ ТОМ (да, нет) *	Адрес ППЭ	Код аудитории	Период проведения экзаменов	Тип ППЭ ¹	Основание **	Комментарий

Министр образования
и науки Мурманской области

_____ (подпись)

_____ (расшифровка)

* в соответствии с информацией в ФИС ГИА и приема

** указать основание для организации видеозаписи в режиме офлайн (реквизиты протокола ГЭК)

¹ Выбрать из списка:

1. ППЭ организован на дому*
2. ППЭ организован в медицинской организации*
3. ППЭ организован на базе специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, а также в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы*
4. Отсутствует техническая возможность

Протокол тестирования системы видеонаблюдения

_____ субъект Российской Федерации

Количество пунктов проведения экзаменов (без учета РЦОИ) _____

Количество аудиторий ППЭ _____

Количество аудиторий РЦОИ _____

Участие в тестировании СИЦ (да/нет) _____

1. При проведении тестирования системы видеонаблюдения ошибок/неполадок не выявлено (в случае отсутствия).

При проведении тестирования системы видеонаблюдения выявлены ошибки/неполадки: перечень ошибок с указанием кода ППЭ, номеров аудиторий, информация о сроках устранения (в случае наличия).

2. Подтвержденные ракурсы камер в аудиториях ППЭ соответствуют методическим рекомендациям Рособрнадзора по организации системы видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования.

3. Программное обеспечение ПАК установлено и (или) обновлено до актуальной версии.

4. Программное обеспечение ССТV решения установлено и (или) обновлено до актуальной версии.

Министр образования и науки Мурманской области _____

(подпись, ФИО, дата)